



תקנון מועדון הלקוחות

שצ'ופק - הבית לאוהבי דגים ופירות ים

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של מסעדת שצ'ופק (דגימים בע"מ) (להלן - "שצ'ופק") המועדון מנוהל ע"י שצ'ופק ומתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ

המועדון ינוהל על פי התנאים ו/או הכללים אשר יפורטו להלן בתקנון זה:

1. הצטרפות וחברות במועדון הלקוחות

1.1. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים רשאי לבקש להירשם כחבר מועדון. שצ'ופק תהיה רשאית להפסיק/לדחות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל כחבר/מימוש חברות במועדון ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.

1.2. הליך ההרשמה למועדון:

- הרשמה אונליין באמצעות טופס הצטרפות דיגיטלי באתר שצ'ופק
- חובה לציין מספר טלפון לצורך זיהוי
- לאחר מילוי הטופס יישלח מייל אישור הצטרפות
- האחריות על מילוי פרטים מדויקים ועדכונים מוטלת על המבקש להצטרף
- ההרשמה מותנית באישור תנאי התקנון וקבלת אישור הצטרפות משצ'ופק

1.4. חתימתו של לקוח על בקשת הצטרפות תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

2. הטבות המועדון

2.1. תכנית הקאשבק

- צבירת 5% מכל חשבון לשימוש עתידי במסעדה
- תקרת צבירה: 150 ₪ מקסימום לחשבון
- מינימום למימוש: 30 ₪
- תוקף הצבירה: שנה מיום הרכישה
- צפייה במצב הנקודות והצבירה אפשרית באחת מהדרכים הבאות:
 - בארנק הדיגיטלי של שצ'ופק
 - באזור האישי באתר המסעדה
 - בבירור מול צוות המסעדה בעת הביקור, עם הזדהות כחבר מועדון

2.2. תנאי צבירה ומימוש

- צבירה אפשרית בכל ימות השבוע
- מימוש אפשרי בימים ב'-ה' בלבד (לא כולל חגים)
- צבירה מתאפשרת על תשלום במזומן או אשראי בלבד
- לא תתאפשר צבירה על תשלום בתווי קנייה / שוברים למינהם
- בחשבון משולב: צבירה תתאפשר רק על החלק ששולם במזומן/אשראי
- מימוש הטבה אחת בלבד לשולחן
- מינימום הזמנה של 30 ₪ למימוש כל הטבה
- מימוש הטבות בישיבה במסעדה בלבד



2.3. הטבות נוספות במועדון

שצ'ופק רשאית להציע תפריט מיוחד לחברי מועדון בלבד ו/או הטבות משתנות. חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם המסעדה מעת לעת. אופי המבצעים, ההטבות והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של שצ'ופק.

הטבות קבועות במועדון כוללות:

- הטבת הצטרפות
- הטבת יום הולדת
- הטבת יום נישואין
- הטבות עונתיות מתחלפות

תוקף כל הטבה וערכה יצוין בפרסום ההטבה הספציפי, מימוש כל הטבה הינו חד פעמי אלא אם צוין אחרת.

3. השימוש במועדון

3.1. חבר המועדון יזדהה במסעדה באמצעות מספר הטלפון טרם ההזמנה לצורך קבלת הטבות המועדון.

3.2. החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה בשום מקרה.

3.3. מימוש ההטבות יתאפשר בישיבה במסעדה בלבד, לא כולל משלוחים ואיסוף עצמי.

4. שימוש בפרטים אישיים ומדיניות פרטיות

4.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, במילוי פרטי הלקוח בטופס ההצטרפות, נותן הוא את הסכמתו להיכלל ברשימת הלקוחות של שצ'ופק.

4.2. המידע שנמסר על ידי הלקוח בעת ההרשמה ובמהלך החברות במועדון (כולל היסטוריית רכישות והטבות) ישמש את שצ'ופק למטרות הבאות:

- ניהול מועדון הלקוחות ומתן שירות ללקוחות
- דיוור שיווקי והטבות אישיות
- שיפור השירות והמוצרים של המסעדה
- ניתוח סטטיסטי ומחקר

4.3. שצ'ופק מתחייבת:

- לא למכור או להעביר את המידע האישי של חברי המועדון לצדדים שלישיים
- לשמור על המידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים של אבטחת מידע
- לאפשר לחברי המועדון גישה למידע האישי שלהם ותיקונם על פי בקשה

4.4. הלקוח מסכים לקבלת חומר פרסומי משצ'ופק ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.

4.5. ניתן להסיר עצמך מרשימת הדיוור באופן עצמאי דרך לינק שיופיע בתחתית כל מסר שיווקי.



5. תקשורת שיווקית ודרכי פרסום

5.1. הודעות מועדון שצ'ופק בכל דבר ועניין יעשו באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- הודעות דוא"ל
- הודעות SMS
- הודעות WhatsApp
- פרסום באתר האינטרנט של שצ'ופק
- דרכי פרסום נוספות לפי החלטת המסעדה

6. ביטול והפסקת חברות במועדון

6.1. הפסקת חברות ביוזמת שצ'ופק: שצ'ופק רשאית להפסיק את חברותו של חבר מועדון, באופן מיידי וללא התראה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- שימוש לרעה בחברות או בהטבות המועדון
- התנהגות לא נאותה במסעדה
- מסירת מידע שקרי או לא מדויק
- ביצוע פעולות הונאה או מרמה
- פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של שצ'ופק

6.2. ביטול חברות ביוזמת החבר:

- חבר המועדון רשאי לבטל את חברותו בכל עת באמצעות פנייה בכתב לשירות הלקוחות
- עם ביטול החברות תבוטל זכאותו של החבר להטבות המועדון
- נקודות שנצברו יהיו תקפות למימוש למשך 30 יום
- לא יינתן החזר כספי על נקודות שלא מומשו

7. שינויים בתקנון ובהטבות

7.1. שצ'ופק שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת, לרבות:

- שינוי שיעורי הצבירה
- שינוי תנאי המימוש
- שינוי ההטבות
- עדכון תנאי החברות

7.2. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי שצ'ופק ובאתר האינטרנט של המסעדה.

8. שירות לקוחות

8.1. בכל שאלה, הערה או בעיה הנוגעת למועדון הלקוחות ניתן לפנות למסעדה:

- טלפון: 03-5441973
- כתובת: בן יהודה 256, תל אביב

9. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע



9.1. המידע שנמסר על ידי חברי המועדון יישמר במאגרי המידע של שצ'ופק.

9.2. שצ'ופק מתחייבת לשמור על פרטיות חברי המועדון ולעשות שימוש במידע רק למטרות:

- ניהול מועדון הלקוחות
- דיוור ישיר
- שיפור השירות ללקוחות

10. כללי

10.1. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לפעילות המועדון תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

10.2. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים, יגברו הוראות תקנון זה.

10.3. לשון זכר בתקנון זה משמעה גם לשון נקבה.

עודכן לאחרונה: ביום 19.1.2025