

מדיניות פרטיות

אנו מכבדים את פרטיות הלקוחות. באתר שלנו אנחנו אוספים ושומרים רק מידע בסיסי – שם וטלפון שנמסרים על ידך בטופס יצירת קשר. כל פעולה אחרת, כמו הזמנת מקום או משלוח, מתבצעת במערכות חיצוניות (צד שלישי) ונעשית באחריות אותן חברות, לפי המדיניות שלהן.

איזה מידע אנחנו אוספים באתר

במהלך השימוש באתר נאסף מידע מסוים עליך. חלק מהמידע מאפשר לזהות אותך באופן אישי, למשל:

- פרטי קשר כמו שם, מספר טלפון וכתובת דוא"ל – במידה ומלאת טופס צור קשר או כל טופס אחר.
- פרטים שמסרת בתקשורת או בהתכתבויות מולנו.
- מידע על נושאים, הצעות או שירותים שהתעניינת בהם.
- שימוש בקובצי Cookies ופיקסלים.

בנוסף נאסף גם מידע שאינו מזהה אישית, כגון:

- סוג הדפדפן שבו השתמשת.
- סוג המכשיר שממנו גלשת.
- אופן הגלישה באתר – אילו דפים נצפו, כמה זמן שהית בכל עמוד, ופעולות שביצעת.
- מוצרים או שירותים שצפית בהם.
- העדפות שימוש, למשל שפה מועדפת.

למה אנחנו משתמשים במידע

המידע שנאסף באתר ישמש אותנו אך ורק בהתאם למדיניות זו או כנדרש על פי חוק, ובין היתר לצורך:

- מתן שירותים ותפעול האתר.
- מתן גישה לשירותים השונים המוצעים באתר.
- שיפור חוויית המשתמש והתכנים המוצגים.
- מענה לפניות ושמירה על קשר עם המשתמשים.
- עדכון, שינוי או הסרה של שירותים ותכנים קיימים.

- ביצוע רכישות והשלמת אספקת מוצרים ושירותים, לרבות פרסום מידע רלוונטי.
- התאמת תוכן ומודעות לתחומי העניין שלך.
- הקפדה על תנאי השימוש ואכיפתם.
- שמירה על אבטחת המידע, זיהוי ומניעת הונאות או שימוש לא חוקי באתר.
- יצירת קשר שיווקי או מסחרי עם המשתמשים.
- ניהול והפעלת מועדון לקוחות.

חשוב! נשתמש במידע האישי שלך, כולל מידע רגיש, רק כשיש לכך סיבה חוקית. זה יכול להיות כאשר:

- נתת לנו הסכמה ברורה לכך.
- החוק מתיר לנו לעשות זאת.

שיתוף מידע עם צד שלישי

בעל האתר לא יעביר את פרטיך האישיים או את המידע שנאסף על פעילותך באתר, אלא במקרים הבאים:

- במידה ותבחר לבצע הזמנה (שולחן או משלוח), תועבר ישירות לאתר/מערכת חיצונית להזמנות מקום/משלוח. פעולות אלו מתבצעות במלואן מול אותו צד שלישי, בהתאם למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש שלו. בעל האתר אינו מעביר מידע ואינו שומר נתונים הקשורים להזמנות או לתשלומים המתבצעים שם.
 - חלק מהמידע נשמר ומנוהל אצל ספקי אחסון ותחזוקה של האתר.
 - מידע על שימוש בפועל באתר (כגון דפים שנצפו, פעולות שבוצעו) עשוי לעבור לפלטפורמות פרסום ושיווק כגון Google ו-Meta באמצעות cookies או פיקסלים.
 - במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין בעל האתר שתדרוש חשיפת פרטים.
 - אם תבצע פעולות המנוגדות לדין.
 - אם יתקבל צו בית משפט או דרישה מרשות מוסמכת.
 - במקרה של מיזוג, רכישה או העברת בעלות עסקית – המידע עשוי לעבור לידי הגורם הרוכש, בתנאי שזה יכבד את תנאי מדיניות פרטיות זו.
 - במסגרת שיתופי פעולה עם רשתות חברתיות (כגון פייסבוק, אינסטגרם) או עם מפרסמים אחרים (כגון גוגל, טאבולה), יועבר מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו מזהה אישית, לדוגמה מספר מבקרים באתר או בעמוד מסוים.
-

שימוש בעוגיות

עוגייה (Cookie) היא קובץ קטן שנשמר בדפדפן ומשמש לאימות, שמירת העדפות, איסוף נתוני שימוש וסטטיסטיקות.

באתר שלנו נעשה שימוש בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותקין, אבטחת מידע, התאמת חוויית הגלישה לאישית שלך, וכן לצורכי סטטיסטיקה ופרסום.

ניתן לחסום או למחוק עוגיות בכמה דרכים: בכניסה לאתר יוצג חלון צף (Cookie Banner) שבו ניתן לבחור אם לאפשר או לחסום עוגיות מסוימות. בנוסף, ניתן תמיד למחוק או לחסום עוגיות גם דרך הגדרות הדפדפן או באמצעות תוספים ייעודיים.

באתר עשויים לפעול סוגי העוגיות הבאים:

- חיוניות – הכרחיות לתפקוד האתר (למשל התחברות).
- ביצועים – לניתוח שימוש וסטטיסטיקות (כגון Google Analytics).
- שיווקיות – להצגת פרסומות מותאמות אישית.

אבטחת מידע

אנחנו נוקטים באמצעים מקובלים כדי לשמור על המידע שלך. יחד עם זאת, אף מערכת אינה חסינה לחלוטין, ולכן לא ניתן להבטיח הגנה מלאה מפני חדירות לא מורשות.

קטינים

השירות אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 16 ללא אישור מפורש של הורה או אפוטרופוס.

הזכויות שלך

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות:

- לעיין במידע שנשמר עליך.
- לדרוש תיקון או מחיקה של מידע שגוי/שאינו נחוץ.
- להגביל או להתנגד לשימוש במידע לצרכים מסוימים.
- לבטל את הסכמתך לקבלת דיוור שיווקי בכל עת.

אפשר לפנות אלינו בכל שאלה או בקשה דרך פרטי ההתקשרות למטה.

עדכונים במדיניות

אנחנו עשויים לעדכן מדי פעם את מדיניות הפרטיות. גרסה מעודכנת תפורסם באתר ותהיה בתוקף מרגע הפרסום.

דיווח על פגיעה בפרטיות

אם לדעתך חלה פגיעה בפרטיותך עקב פעילות הקשורה לאתר, ניתן לפנות אל בעל האתר ולפרט את נסיבות הפגיעה כפי שאתה רואה אותן.

לצד זאת, אם יש לך שאלות, חששות או בקשות הקשורות לשימוש במידע האישי שלך, או אם ברצונך לממש את זכויותיך על פי החוק, בעל האתר יבחן את הפנייה, ובמידה ותימצא נכונה – יוסר כל המידע אודותיך, וישיב תוך זמן סביר.

ניתן ליצור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים לעיל.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2025

יצירת קשר

לשאלות או בקשות בנוגע לפרטיות המידע ניתן לפנות אלינו בכתובת Shtsupak@gmail.com או בטלפון 03-5441973

עדכונים בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (אוגוסט 2025)

בסיס חוקי לעיבוד מידע

עיבוד המידע האישי נעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון 13) ובהשראת עקרונות ה-GDPR, ועל בסיס אחד או יותר מהבסיסים המשפטיים הבאים:

- הסכמה מפורשת - למשל בעת מילוי טופס יצירת קשר, הצטרפות למועדון לקוחות או הרשמה לדיוור שיווקי.
- קיום חוזה - לצורך מתן שירות בפועל כגון הזמנת שולחן או משלוח.
- חובה חוקית - שמירת מסמכים ונתונים כנדרש בדין.
- אינטרס לגיטימי - כגון שיפור השירותים, סטטיסטיקה ואבטחת מידע, בכפוף להגנה על זכויותיך.

שמירת מידע ומחיקה

המידע האישי יישמר במערכותינו כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף. עם סיום המטרה או במקרה של ביטול ההסכמה, המידע יימחק או יעבור אנונימיזציה, בהתאם לדרישות החוק.

לדוגמה: מידע לצורך דיוור שיווקי יישמר עד להסרתך מהרשימה, ומידע הנוגע לעסקאות יישמר כל עוד נדרש לעמידה בהוראות חשבונאיות או חוקיות.

העברת מידע מחוץ לישראל

שירותים מסוימים שלנו נעזרים בספקים בינלאומיים (כגון Google, Meta, ספקי ענן ודיוור). כתוצאה מכך ייתכן שהמידע יישמר או יעובד מחוץ לישראל.

במקרים אלה אנו מבטיחים כי ההעברה נעשית בכפוף לסטנדרטים בינלאומיים לשמירה על פרטיות (כגון עמידה ב־GDPR או הסכמים חוזיים מחייבים), וכי הספקים אינם רשאים להשתמש במידע למטרות אחרות.

מועדון לקוחות (Valuecard)

מועדון הלקוחות של המסעדה מנוהל באמצעות חברת Valuecard בע"מ, המתמחה בניהול מועדוני לקוחות.

סוגי המידע שנאסף ונשמר במועדון

במסגרת ההצטרפות למועדון נאספים ונשמרים הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון, כתובת דוא"ל (ככל שנמסרה), תאריך לידה ותאריך נישואין.

בנוסף, ייתכן כי יישמר מידע על שימוש בהטבות, השתתפות במבצעים והעדפות צרכניות.

הבסיס המשפטי לעיבוד המידע

הצטרפות למועדון מתבצעת אך ורק בהסכמה מפורשת שלך (opt-in).

בכל עת ניתן לבקש את ביטול החברות במועדון, ובהתאם לכך תתבצע מחיקה של המידע גם במערכות Valuecard.

עיבוד מידע על ידי Valuecard

Valuecard משמשת כ"מעבד מידע" בלבד ואינה רשאית להשתמש במידע לכל מטרה אחרת זולת הפעלת המועדון.

אנו, כבעלי המאגר, נותרנו "בקרי המידע" (Controller), והאחריות הכוללת לניהול המידע נותרת בידינו.

Valuecard מחויבת לעמידה בחוק הגנת הפרטיות (כולל תיקון 13) ובאמצעי אבטחת מידע מחמירים.

שמירת המידע

המידע נשמר כל עוד החברות במועדון פעילה.

במקרה של סיום החברות – המידע יימחק או יעבור אנונימיזציה בתוך 90 יום לכל היותר, אלא אם קיימת חובה חוקית לשמור אותו לפרק זמן ארוך יותר.

העברת מידע מחוץ לישראל

Valuecard עושה שימוש לעיתים בשירותי ענן ובספקים בינלאומיים (כגון AWS, Azure, Google Cloud), וייתכן כי נתוניך יישמרו או יעובדו מחוץ לישראל.

במקרים כאלה ההעברה נעשית בכפוף להסכמים מחייבים ובהתאם לסטנדרטים בינלאומיים מחמירים, לרבות ה־GDPR.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2025